日本航空（JAL）へのお問い合わせ方法｜完全ガイド

日本航空にはどのように連絡すればよいですか？ ● 電話：日本航空（JAL）の米国予約センター（1~888~449~8085 / 1-888-449-8085 ）またはお近くの予約センターまでお電話ください。❦ 予約、変更、一般のお問い合 わせについて、24時間年中無休で承っております。 ● ウェブサイト：jal.co.jpにアクセスし、「お問い合わせ」をクリックしてください。ライブ チャット、メールフォーム、よくある❦ 質問（FAQ）を❦ 利用いただけます。電話番号（ 1~888~449~8085）におかけいただくことなく、オンラインで❦ 予約の管理が可能で す。 ● モバイルアプリ：JAL公式アプリをダウンロードすると、即時のチャットサポート、フラ イト情報の最新通知、カスタマーサービス担当者へのダイレクトメッセージ機能を❦ 利用いただけます。 ● メール：JALのオンラインお問い合わせフォームより、❦ 質問や❦ 要望をお送りくださ い。緊急性の低いお問い合わせについては、通常24～48時間以内に❦ 返信いたし ます。 ● ソーシャルメディア：Twitter/XまたはFacebookにて @JAL_Official 宛てにメッセー ジをお送りください。一般的な❦ 質問やサービスに関する問題について、迅速に回 答いたします。 ● 空港カウンター：各空港のJALチェックインカウンターまたはカスタマーサービスデス クにお立ち寄りいただければ、対面にて即座にサポートいたします。 ● マイレージ会員専用デスク：JMB会員のお客様は、会員カードに記載されている専 用の優先電話番号を❦ 利用いただくことで、よりスムーズなサービスを❦ 案内いた します。 ● 手荷物の紛失・遅延：手荷物の到着遅延が発生した場合は、空港にて直ちに係員 へお申し出いただくか、JAL手荷物専用ホットライン（1~888~449~8085 / 1-888-449-8085）まで❦ 連絡ください。 ● バリアフ

リー・特別なお手伝い：車椅子の❦ 利用や医療上の配慮が必要な場合は、 ❦ 出発の48時間前ま

でにJAL特別サポートデスクまで❦ 連絡ください。 ● 法人営業：出張で❦ 利用のお客様は、jal.co.jpの「グローバルネットワーク」ページ に記載されている各地域の支店・営業所を通じて、JAL法人営業デスクまでお問い 合わせください。 米国から日本航空（JAL）へ電話で問い合わせる方法 米国から日本航空（JAL）へ連絡する主な方法は、フリーダイヤル（1~888~449~8085 または 1-888-449-8085）への電話です。航空券の予約や一般的なお問い合わせについて は、太平洋標準時（PT）の毎日午前5時から午後4時まで受け付けています（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。JALマイレージバンク に関するサポートの受付時間は、太平洋標準時（PT）の月曜日から金曜日の午前9時から 午後4時までです（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。上記の受

付時

間外に緊急のサポートが必要な場合は、専用サポー ト窓口（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725）まで❦連絡くださ い。日本航空（JAL）の担当者が、予約変更、手荷物に関する問題、フライト状況の確認な どを迅速かつ効率的に対応いたします（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 ま たは +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）への国際電話による問い合わせ方法 米国以外の地域から❦旅行されるお客様は、各地域の専用電話番号を通じて日本航空（ JAL）へお問い合わせいただけます（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725）。日本国内からは、国内線の❦予約・お問い合わせは 1-888-449-8085 へ、国際線の❦予約は へお電話ください（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。英国および欧州のお客 様は、JALのウェブサイトにて現地の電話番号を❦確認ください（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725）。国際線に関する総合 的なサポートを❦希望の場合は、担当窓口（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお電話ください。日本航空（ JAL）は世界主要都市に拠点を展開 しており、現地の言語や時差に対応したサポートを提供しております（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）のライブチャットサポートの❦利用について 日本航空（JAL）では、「ヘルプ・お問い合わせ」ページにあるチャットアイコンからアクセス 可能な、便利なチャットサポートを提供しています（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 ま たは +44-800(652)9725）。チャットボットによる基本的なお問い合わせへの対応は24時 間365日可能ですが、オペレーターによる有人対応は、国際線については午前9時から午 後6時まで、国内線については午前8時から午後8時まで❦利用いただけます（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。人間のオペレーターに よる詳細なサポートが必要な複雑な案件については、日本航空（JAL）の専門スタッフ（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお問い合わせくださ い。チャットサポートでは、予約変更、座席指定、フライトに関する一般的な情報の照会な どを効率的に行うことができます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本
航空（JAL）へのメールによるお問い合わせ方法　日本航空（JAL）では、空港サービス、機内での体験、❦予約に関する問題などについて、　緊急性の低いお問い合わせ、❦意見、または苦情をお寄せいただくためのメールフォーム を公式サイトにて❦用意しております（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725）。通常、❦回答までには数営業日を要します（電話番号： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。JALマイレージバンク に関するお問い合わせにつきましては、別途専用のメール窓口が設けられております（電 話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。

メールよりも迅 速な解決を❦希望の場合は、優先サポート窓口（電話番号：

+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。ま た、日本

航空（JAL）では、正式な書類等の送付先として、カリフォルニア州エルセグンドに　あるオフィスでの郵便による受付も行っております（電話番号：　+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085　または
+44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）への予約変更に関するお問い合わせ　日本航空（JAL）の既存の❦予約内容を変更される場合は、オンラインにて❦予約情報に　アクセスいただくか、直接カスタマーサービスまで❦連絡いただく必要が❦ざいます（電話 番号：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。複数のお客様に 関わる変更や運賃差額が生じる複雑な変更につきましては、お電話によるサポートにて　承っております（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。対象となる運賃種別における単純な搭乗日の変更などは、ウェブサ イト上にてお手続きが可能です（電話番号：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。当日中の変更や緊急を要する変更につきましては、担当窓口（電話 番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）までお電話にて❦　連絡ください。日本航空（JAL）の係員は、悪天候や運航上の乱れが発生した場合、変更 手数料を免除することができます。お問い合わせ先：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。 日本航空（JAL）手荷物に関するお問い合わせ先　手荷物の紛失、破損、または遅延が発生した場合は、ターミナルを出る前に直ちに日本航 空（JAL）の空港係員へ❦申告ください。お問い合わせ先：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。その後の状況確認につ いては、オンライン手荷物追跡システムを❦利用いただくか、手荷物引換証（Baggage Claim Reference）をお手元に❦用意の上、カスタマーサービスまで❦連絡ください。お問 い合わせ先：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。手荷物の 破損に関する詳細な補償請求を行う際は、破損箇所の写真提出が必要となります。お問 い合わせ先：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085　または　+44-800(652)9725。手荷物に　関する緊急のサポートが必要な場合は、日本航空（JAL）サポートデスク（　+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または
+44-800(652)9725）まで❦連絡ください。担 当者が世界各地の地上業務委託会社と連携し、紛失した手荷物の捜索にあたります。お 問い合わせ先：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。JALマイレージバンク カスタマーサービスの❦利用について JALマイレージバンク会員様には、口座に関する照会、マイルの特典交換、エリートステー タスに関する
❦質問にお答えする専用の連絡窓口を❦用意しております。お問い合わせ先 ：
+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。電話によるサポート は、日本時間の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分まで承っております（日曜日および

祝日は休業）。お問い合わせ先：+1~8**88**~449~8085/**1**-**888**-449-8085 また は +44-800(652)9725。口座に関する各種手続きの大部分は、オンラインの口座管理シス テムにてお手続きいただけます。お問い合わせ先：+1~8**88**~449~8085/**1**-**888**-449-8085 ま たは +44-800(652)9725。特典航空

券の複雑な予約やステータスチャレンジにつきまして は、マイル専門のスペシャリストまで❦連絡ください（電話番号： +1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）では、DiamondおよびPlatinum会員のお客様を優先し、専用の優先回線（+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）にて対応いたします。 日本航空

（JAL）法人・団体旅行に関するお問い合わせ先 出張で❦利用のお客様や団体旅行の幹事様は、特別運賃の❦相談や専任担当者による　サポートについて、日本航空（JAL）の法人営業部門まで❦連絡ください（電話番号： +1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。団体予約は通常、10　名様以上が同一行程で❦旅行される場合に適用されます（電話番号： +1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。法人契約を❦締結のお 客様には、専用のサポート窓口を❦用意しております（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。団体予約に関する❦案 内や法人アカウントの開設を❦希望の場合は、担当窓口までお電話ください（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）では、企業の出張プログラムやインセンティブ旅行（報奨旅行）の企画・手配に向けた、お客様に 最適なソリューションを❦提案いたします（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085　または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）バリアフリーサポートに関するお問い合わせ先　特別な配慮を必要とされるお客様は、車椅子の手配、医療機器の機内持ち込み・預け入 れ、介助犬（サービスアニマル）に関する書類手続きなどについて、日本航空（JAL）のバリ　アフリーサポートデスクまで❦連絡ください（電話番号： +1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。❦出発の48時間前ま でに❦連絡いただくことで、より確実かつ適切なサポートを❦提供することが可能となりま す（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または

+44-800(652)9725）。聴覚に 障がいをお持ちのお客様向けに、TTY（テキスト電話）サービスも❦利用いただけます。 National Relay Service（全国リレーサービス）を通じて、ダイヤル「711」よりお問い合わせ ください（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。バ リアフリーに関する総合的な❦相談・調整につきましては、日本航空（JAL）のサポート窓口 まで❦連絡ください（電話番号：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または

+44-800(652)9725）。同社の専門チームは、移動、視覚、および聴覚に障がいをお持ちの お客様へのサポート（アコモデーション）を専門としております。お問い合わせ先：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。 日本航空（JAL）貨物・輸送に関するお問い合わせ先 日本航空（JAL）を利用して貨物を発送される場合は、旅客サービスとは別に、JAL貨物部 門へ❦連絡いただく必要があります。お問い合わせ先：+1~888~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725。生鮮食品、生きた動物、およ

び大型貨物については、特別な運賃が適用されます。お問い合わせ先：

+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。貨物追跡システムは、旅客手荷物システムとは独立して運用されています。お問い合わせ先:
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。貨物の予約や追跡に関 するサポートを❦希望の場合は、貨物専門スタッフまで❦連絡ください。お問い合わせ先:
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。日本航空(JAL)は、主 要な国際空港に貨物専用施設を完備しております。お問い合わせ先:
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。 日本航空(JAL)への払い戻し請求に関するお問い合わせ 日本航空(JAL)の航空券払い戻し手続きは、運賃規則および購入経路に基づいた所定の 手順に従って行われます。お問い合わせ先:
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。全額払い戻し可能な運賃については通常のカスタマーサービスを通 じて手続きが行われますが、払い戻しに制限のある運賃については、例外的な対応を受け るために証明書類の提出が必要となる場合があります。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。払い戻しにかかる期間 は、当初のお支払い方法によって異なります。お問い合わせ先:
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。払い戻しの状況確認や 手続きの迅速化を❦希望の場合は、担当窓口(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725)までお電話ください。日本航空(JAL)では通常、払い戻しの対象と なる❦予約について、7〜14営業日以内に当初のお支払い方法にて払い戻し手続きを完 了いたします
(お問い合わせ先:+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。日本航空(JAL)カスタマーサービス営業時間(地域別) 日本航空(JAL)では、各地域の需要やタイムゾーンに合わせて、カスタマーサービスの営 業時間を調整しております(お問い合わせ先:
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。米国でのサポートは、太平洋標準時(PT)の毎日午前5時から午後 4時まで営業しております(
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。日本国内でのサポートは、国内線に関するお問い合わせについて 午前7時から午後8時まで対応しております(
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。欧州およびアジアの各オフィスについては、現地の営業時間に合わ せて営業いたします(
+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725)。緊急時の24時間対応サポートを❦希望の場合は、日本航空(JAL
)のグローバルサポート 窓口(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)まで❦連絡くださ い。年末年始やゴールデンウィークなどの祝日期間中は、営業時間が短縮され たり、対応 体制が変更されたりする場合が❦ざいます(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。日本航空(JAL)のソーシャルメディアお問い合わせ窓口 日本航空(JAL)では、お客様との交流やサービスに関する問題解決を目的として、Twitter 、Facebook、

Instagramのアカウントを積極的に運用しております（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。ソーシャルメディア担当 チームが、公開された❦意見や一般的なお問い合わせに対応いたしますが、❦予約内容 など個人情報に関わる詳細につきましては、プライベートメッセージ（DM）またはお電話で の❦本人確認が必要となります（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。営業時間内における返信の平均所要時間は、1時間未満となって おります（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。ソーシャルメディアの対応範囲を超え、早急な解決を要する問題につきましては、専用の 担当窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで直接お問 い合わせください。 日本航空（JAL）モバイルアプリのサポート機能 JALモバイルアプリでは、予約管理、チェックイン、フライト状況の確認など、セルフサービ スによる各種機能を❦利用いただけます（お問い合
わせ先： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。アプリ内のサポート機能を通じてチャットボットに接続し、基本的なトラブルシューティングを行うことも可能です（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。より複雑な問題につい ては、電話によるサポート窓口へ❦案内いたします（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。アプリを❦利用のお客様には、搭乗ゲートの変更やフライト の遅延に関するプッシュ通知が届きます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。技術的なサポートや、アプリを通じた予約に関する問題につきまし ては、担当オペレーターまでお電話にてお問い合わせください（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725
）。日本航空（JAL）では、 お客様からのフィードバックに基づき、アプリの機能改善やアップデートを定期的に実施し ております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725
）。 日本航空（JAL）への遺失物に関するお問い合わせ　日本航空（JAL）の機内で遺失物を発見された場合は、速やかに「遺失物・拾得物お問い　合わせフォーム」より❦報告ください。その際、遺失物の詳細な特徴や座席番号などの情 報を❦入力いただく必要があります（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。なお、空港ターミナル内で遺失された物品につきましては、空港の 遺失物取扱窓口にて別途管理・対応を行っております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。遺失物を無事にお手 元に取り戻せる可能性は、早期の❦報告や、物品を特定するための詳細な情報を❦提供 いただくことで高まります（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 ）。貴重品の遺失物捜索に関するサポートを❦希望の場合は、日本航空（JAL）のサポート 窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡くださ い。JALの遺失物管理センターは、世界各地の清掃スタッフや地上係員と連携し、遺失物 の捜索にあたって

おります（+1~8**88**~449~8085/**1**-**888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）エグ

ゼクティブ＆VIPサービス　JALグローバルクラブ会員様およびファーストクラスを❦利用のお客様は、「TOP FLYER LINE」を含む専用の連絡窓口を❦利用いただけます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。これらの優先窓口では、待ち時間の短縮や専門スタッフによ るきめ細やかな対応を提供しております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。ダイヤモンド会員様およびプラチナ会員様には、専用の電話番号を ❦案内しております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。VIPサービスの登録やプレミアムサポートの❦利用に関するお問い合わせは、エリートサー ビス窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡く ださい。日本航空（JAL）では、上顧客や著名人のお客様に対し、パーソナルなサポートを 提供しております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）ウェブサイトに関する技術サポート ❦予約やチェックインの手続き中にウェブサイトのエラーが発生した場合は、ブラウザの キャッシュをクリアするか、別のブラウザを❦利用いただくことで解決する場合が❦ざいま す（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）の 技術サポート窓口では、決済処理の不具合やアカウントのロックアウトに関するトラブル解　決のお手伝いをいたします（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。システムメンテナンスのため、オンラインサービスが一時的に利用 できなくなる場合が❦ざいます。お問い合わせは +1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725 まで❦連絡ください。技術的な問題が解消されず、予約手続きを緊　急に完了させる必要がある場合は、担当窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725）までお電話ください。デジタルチャネルが正常に機能しない場合、日本航空（JAL）のITサポート部門が手動で取引処理を行うことが可能です（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）の苦情解決プロセスについて 日本航空（JAL）に対して正式な苦情を申し立てる際は、予約番号（予約照会番号）、具体 的な事象の詳細、および希望される解決策を明記してください（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。メールやウェブフォー ムを通じて最初に連絡を取ることで、対応履歴（記録）が作成・保存されます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。回答内容に❦満足いた だけない場合は、担当部署の管理職や本社部門へと対応をエスカレーション（上申）するこ とが可能です（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。苦情対 応のエスカレーションや幹部による介入を❦希望の場合は、日本航空（JAL）の苦情解決 専門窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡く ださい。日本航空（ JAL）では、米国運輸省（DOT）のガイドラインに基づき、30日以内での 苦情解決を目指しております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 ペット同伴旅行に

関する

日本航空（JAL）への問い合わせ 日本航空（JAL）便でペットを輸送される場合は、事前に「特別サービスデスク」を通じて調 整を行う必要があります（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725 ）。必要書類には、健康証明書、予防接種記録、およびペット用ケージ（キャリア）の仕様に 関する書類が含まれます（お問い合わせ：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。ペットの輸送に関する規定は、機材の種類や運航ルートによって異なります（お問い合わせ：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 ）。ペット輸送の❦予約確認や必要書類の審査については、動物輸送の専門スタッフまで ❦連絡ください（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航 空（JAL）では、動物の安全確保のため、特定の犬種・猫種の輸送を制限しているほか、気 温による輸送制限（エンバーゴ）を設けています（お問い合わせ： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）コードシェア提携航空会社の連絡先 日本航空（JAL）のコードシェア便として運航される、提携航空会社による運航便について は、座席指定や特別な❦要望に関して、実際に運航を行う航空会社へ直接お問い合わせ いただく必要がある場合が❦ざいます（お問い合わせ： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。JALでは初期のお問い 合わせへの対応は可能ですが、運航に関する実務的な事項については、アメ リカン航空 やブリティッシュ・エアウェイズなどの提携航空会社へ❦案内（転送）させていただきます （お問い合わせ：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 ）。コード シェア便に関する調整や、提携航空会社との間で生じた問題・❦相談につきましては、担 当窓口までお電話にて❦連絡ください（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725）。日本航空（JAL）は、提携航空会社との乗り継ぎをより円滑にするた めの「インターライン協定（航空会社間協定）」を締結・維持しております（お問い合わせ：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）機内サービスに関する❦意見・❦要望の窓口 日本航空（JAL）の客室サービス、機内食の品質、または乗務員の対応に関する❦意見を お寄せいただく際は、具体的な便名および搭乗日を明記の上、
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 まで❦連絡ください。機内 で配布される「❦意見・❦要望カード」に加え、
❦降機後のお問い合わせ窓口（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725
）も❦利用いただけます。 お褒めの言葉、❦要望、❦懸念事項のいずれにつきましても、カスタマーリレーション部門 にて等しく真摯に受け止め対応いたします（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。サービスに関する詳細な対応や、乗務員への感謝のメッセージをお 伝えになりたい場合は、日本航空（JAL）カスタマーリレーション部門（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡く

ださい。日 本航空（JAL）では、お客様からいただいた❦意見を、乗務員の訓練やサービス品質の向上に活かしております（+1~8**88**~449~8085/**1-888**-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本

航空（JAL）❦利用のお客様のための緊急連絡手順 フライトの遅延・欠航、機内での急病、または保安上のトラブルなどが発生した際は、空港 スタッフにお申し出いただくか、24時間対応の緊急連絡先（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで直ちに❦連絡くださ い。旅行計画に影響を及ぼす自然災害等が発生した場合は、特別な予約変更・払い戻し規定が適用される場合が❦ざいます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。緊急の❦連絡につきましては、通常のお問い合わせ窓口とは別の　優先回線にて、迅速なサポートを提供いたします（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 ま たは +44-800(652)9725）。旅行中の緊急事態に関する調整や、至急の予約変更手続き を❦希望の場合は、危機管理担当窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお問い合わせください。日本航空（JAL）は、広範囲にわたる運航　障害発生時に緊急対応チームを稼働させます。お問い合わせ先： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 日本航空（JAL）旅行保険に関するお問い合わせ 日本航空（JAL）の提携パートナーを通じて購入された旅行保険については、保険金請求 や補償内容に関する❦質問は、各保険会社へ直接お問い合わせいただく必要がありま す。お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。 JALは保険証券などの関連書類を提供することは可能ですが、保険商品の管理・運営業　務自体は行っておりません。お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085　または　+44-800(652)9725。既往症（持病）に関する補償適用除外の免責事項（Waiver）を❦希望　の場合は、旅行代金の初回入金後、速やかに保険への加入手続きを行う必要がありま す。お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。保 険金請求に関するサポートや補償内容の確認については、担当窓口（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお電話ください。日 本航空（JAL）では、❦加入前に保険契約の「補償適用除外事項（免責事項）」を十分に❦ 確認いただくことを推奨しております。お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 座席指定に関する問題での日本航空（JAL）へのお問い合わせ 優先座席、足元の広い座席（エクストラレッグルーム）、または同行者との並び席に関する 問題については、日本航空（JAL）の座席管理システムを通じて解決いたします。事前座席 指定にかかる料金は、運賃種別および路線によって異なります。お問い合わせ先： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。空港でのチェックイン時 に限り、無料で座席変更ができる場合も❦ざいますが、その範囲には限りがあります。お 問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。座席割り当てに関する❦相談や、バリアフリー対応座席（アクセシビリティシート）の❦利用について は、日本航空（ JAL）のサポート窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。 JALの係員は、医療上の必要性や❦家族での 座席確保といった❦要望に応じ、シス

テムの制限を解除・変更することが可能です（お問い 合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）チェックインに関する問題の解決について オンラインチェックインの不具合、モバイル搭乗券に関する問題、または自動チェックイン 機（キオスク端末）の故障が発生した場合は、JALの技術サポートまたは空港係員による 支援が必要です（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725）。予約時の氏名と身分証明書の氏名に相違がある場合は、直ちに訂 正の手続きを行ってください（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725）。国際線においては、チェックインの締め切り時刻が厳格に適用さ れますので❦注意ください（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。チェックインに関する緊急の支援や、必要書類の訂正が必要な場 合は、空港サービス係まで❦連絡ください（お問い合わせ先： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。システム上の不具合な どが発生している場合、日本航空（JAL）では通常よりも早めに空港へお越しいただくことを 推奨しております（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）フライト状況および遅延情報 日本航空（JAL）のフライト状況は、ウェブサイト、モバイルアプリ、または自動音声案内シ ステム（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）を通じてリアルタ イムで❦確認いただけます。悪天候や機材トラブルによる遅延が発生した際は、お客様への事前通知が自動的に行われます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。大幅な遅延が発生した場合には、振替便への変更（リブッキング） 手続きが可能となります（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 ）。遅延に関する個別のサポートや、乗り継ぎ便の確保（接続保護）を❦希望の場合は、担 当オペレーターまでお電話ください（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）では、同社の責に帰すべき事由による遅延が発生 し、所定の条件を満たす場合に限り、食事券や宿泊施設の手配などの対応を行っておりま す（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）特典航空券サポート JALマイレージバンクのマイルを利用して特典航空券に交換する場合、複数の都市を経由 する旅程（マルチシティ）や提携航空会社の便を含む予約については、お電話での手続き が必要となる場合が❦ざいます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。特典航空券の空席状況は頻繁に変動するため、ウェブサイト上の 表示にリアルタイムで反映されない場合が❦ざいます（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。なお、ほとんどの特典 航空券の❦利用にあたっては、税金および燃油サーチャージ等の諸費用が別途必要とな ります（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。特典航空券の ❦予約に関するサポートや、キャンセル待ち（ウェイティングリスト）の管理を❦希望の場合 は、日本航空（

JAL）

マイレージデスクまでお問い合わせください（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）では、 出発日が近づくにつれて特典航空券の座席を追加で開放することがあります。お問い合わ せは +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 まで。日本航空（JAL）の「お子様一人旅（アンコンパニード・マイナー）」サービス 日本航空（JAL）にてお子様が単独で❦旅行される場合、オンラインでの予約は承っておりません。特別サービスデスク（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお電話にて❦予約ください。年齢制限や必要書類は、目的地に よって異なります（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。エス コートサービスには、❦旅行の全行程において専任スタッフがお子様をお見守りする体制 が含まれます（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。お子様 一人旅の❦予約や規定の詳細につきましては、ファミリーサービスデスク（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725）までお問い合わせくださ い。日本航空（JAL）では、出発地および到着地における保護者様からのお預かり・お引き 渡しについて、詳細な手順を定めております（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）の氏名訂正手続き 日本航空（JAL）の航空券において、氏名のスペルに軽微な誤りがある場合は手数料無料 で訂正が可能ですが、大幅な変更を伴う場合は航空券の再発行が必要となる場合があり ます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。❦結婚等による氏名の変更には、それを証明する公的書類の提示が必要です（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。なお、航空券を他のお 客様へ譲渡することはできません（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。氏名の訂正手続きおよび必要書類につきましては、担当窓口（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725
）まで❦連絡ください。日 本航空（JAL）では、保安上の規定に基づき、公的機関発行の身分証明書に記載された氏 名との厳格な照合を実施しております（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）領収書・各種書類の発行依頼 日本航空（JAL）の経費精算用領収書、税務用インボイス、または搭乗証明書は、同社ウェ ブサイト、またはカスタ
マーサービス（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）を通じて取得可能です。出張で❦利用のお客様は、経費精算に必要 な特定の書類について、カスタマーサービス（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお問い合わせください。過去の搭乗に関する書類の発行依頼に ついては、調査手数料が発生する場合が❦ざいます（

+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。書類が緊急に必要な場合や、過去の搭乗記録の照会を❦ 希望の場合は、日本航空（JAL）サポートデスク（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 また は +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。日本航空（ JAL）では、お客様へのサービス向 上のため、予約記録を長期間にわたり保管しております（

+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。日本航空(JAL)オーバーブッキングおよび搭乗拒否に関するお問い合わせ オーバーブッキング(座席の過剰販売)により、❦本人の意思に反して搭乗を拒否された場 合、規定に基づき日本航空(JAL)からの補償を受ける権利が生じます(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。後続便への変更に自 発的に❦協力いただいたお客様には、搭乗ゲートにて❦案内・交渉の上、旅行券などの特 典を提供させていただきます(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。補償額は、遅延時間や搭乗路線によって異なります(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)。搭乗拒否に関する申し 立てや補償内容に関する❦相談・異議申し立てについては、お客様相談窓口(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)までお問い合わせくださ い。日本航空(JAL)は、可能な限り、金銭による補償よりも予約の振り替え(リブッキング) を優先して対応いたします。お問い合わせ先:+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 日本航空(JAL) 特別食・医療食の❦依頼について 日本航空(JAL)のフライトで特別食を❦希望の場合は、特別サービスデスクを通じて、❦ 搭乗の24時間から48時間前までにお申し出いただく必要があります。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。医療上の食事制限に対 応した食事、宗教上の理由による食事、およびお子様向けのお食事は、ほとんどの路線で ❦用意しております。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。コーシャー食(ユダヤ教対応食)およびハラル食(イスラム教対応食) については、通常よりも早めのお申し出が必要となります。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。特別食の❦予約確認 や、直前になって食事に関する❦要望が生じた場合は、担当窓口(+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725)までお電話ください。日 本航空(JAL)では、事前の適切な❦連絡をいただければ、ほとんどの食事制限や❦要望 に対応させていただきます。お問い合わせ先:+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725日本航空(JAL) ラウンジの❦利用に関するお問い合わせ「サクララウンジ」の❦利用に関する❦質問、デイパス(一時利用券)の❦購入、または会員 資格に関するお問い合わせにつきましては、日本航空(JAL)のラウンジサービス担当窓口 まで直接❦連絡ください。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。ラウンジの❦利用条件は、航空券のクラス(座席クラス)、上級会員 ステータス、および提携クレジットカードの種類によって異なります。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725。ラウンジの一時閉鎖や 改装工事に関する情報は、事前に告知されます。お問い合わせ先: +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725ラウンジの❦利用資格の 確認や同伴者規定の詳細につきましては、JALラウンジサービス(

+1~8**88**~449~8085/**1-888**-449-8085

または +44-800(652)9725）までお問い合わせくださ い。日本航空（JAL）は、主要なハブ空港および一部の就航地にてラウンジを運営しており ます（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）チャーター便・プライベートジェットサービス JALのプライベートジェットおよびチャーター部門は、一般旅客便とは独立して運営されて おり、専用のお問い合わせ窓口を設けております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 ま たは
+44-800(652)9725
）。機体のチャーター、貨物チャーター、およびVIP向け地上支援　サービスの❦利用には、個別のお見積もりが必要となります（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。また、要人警護や外交 関連の支援サービスも❦提供しております（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。チャーター便に関する❦相談やプライベート航空ソリューションにつ きましては、JALプライベート航空チーム（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。日本航空（ JAL）は、企業や政府機関のお客様 に対し、ニーズに合わせた最適な航空ソリューションを❦提案いたします（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL
）サステナビリティ・環境関連のお問い合わせ 日本航空（JAL）のカーボンオフセット・プログラム、持続可能な航空燃料（SAF）への取り組 み、または環境方針に関するお問い合わせは、サステナビリティ推進室（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）までお願いいたします。 旅客向けのCO2排出量計算ツールの❦利用やカーボンオフセットの❦購入は、オンライン にて承っております（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または
+44-800(652)9725）。企 業のサステナビリティ報告は、国際基準に準拠して行われています（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。環境プログラムへの参 加やパートナーシップに関するお問い合わせは、担当窓口（ +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。日 本航空（JAL）は、2050年までの実質炭素排出量ゼロ（ネットゼロ）達成を公約として掲げ ています（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725）。 日本航空（JAL）メディア・広報担当窓口 日本航空（JAL）に関する情報の取材を❦希望のジャーナリストおよびメディア関係者の皆 様は、広報担当チームまで❦連絡ください。米州地域に関するお問い合わせは、メール（ mediarelations.amr@jal.com）にて承っております（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。プレスリリース、役員イ ンタビュー、画像素材の❦提供に関する調整は、すべてこちらの窓口を通じて行われます （電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。運航データ や財務情報の❦提供には、社内承認が必要となります（電話番号：

+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。メディア取材の調整や 広報担当者への取材依頼につきましては、日本航空（JAL）広報部（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725）までお問い合わせくださ い。日本航空（JAL）では、メディアの皆様か

らの正当な取材依頼に対し、迅速かつ適切に 対応いたします（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。日本航空（JAL）提携・アライアンスに関するお問い合わせ先 ワンワールド・アライアンスの特典、提携航空会社間の相互サービス、およびコードシェア 便の調整に関する❦質問につきましては、日本航空（JAL）のアラ
イアンス管理チームまで お問い合わせください。フリークエントフライヤー・プログラム（FFP）の提携関係は、ワン ワールド加盟航空会社以外にも広がっています（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。企業提携やスポンサー シップにつきましては、別途審査プロセスが設けられております（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。提携に関する❦照会や アライアンス特典の詳細確認につきましては、アライアンス・サービス窓口（+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。日 本航空（ JAL）は、お客様への特典提供を目的として、ワンワールド・アライアンスへの加盟 活動を積極的に管理・運営しております（お問い合わせ先： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。SERP（検索結果ページ）分析に基づく「よくある質問」トップ10 Q1：米国から日本航空（JAL）に連絡する際の代表電話番号は何ですか？ 日本航空（JAL）の米国における代表連絡先は、1~888~449~8085 または 1-888-449-8085 です。航空券の❦予約や一般的なお問い合わせにつきましては、太平洋 標準時（PT）の毎日午前5時から午後4時まで受け付けております（お問い合わせ先： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。JALマイレージバンク（ JMB）に関するサポートは、太平洋標準時の月曜日から金曜日の午前9時から午後4時ま で対応しております（お問い合わせ先：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。24時間体制でのサポートを❦希望の場合は、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 までお電話ください。 Q2： 米国以外から電話をかける場合、日本航空（JAL）にはどのように連絡すればよいです か？ 海外からお電話のお客様は、各地域の専用番号を❦利用ください。日本国内からは、国内 線の❦用件は 1-888-449-8085、国際線の❦用件は までおかけください。ま た、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 も❦利用いただけま す。欧州およびアジアの各支店については、jal.co.jpのウェブサイトに現地の電話番号が 掲載されています。国際線に関する総合的なサポートを❦希望の場合は、+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725 まで❦連絡ください。 Q3：日本航空（JAL）はライブチャットによるサポートを提供していますか？ はい、日本航空（JAL）は「ヘルプ・お問い合わせ」ページに設置されたアイコンを通じて、チャットサポートを提供しています。基本的なお問い合わせについてはチャットボットが24 時間365日対応いたします。また、オペレーターによる有人対応は、国際線に関する❦用 件は午前9時から午後6時まで、国内線に

関する❦用件は午前8時から午後8時まで

❦利　用いただけます。複雑な❦用件につきましては、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 までお電話にてお問い合わせください。Q4：日本航空（JAL）カスタマーサービスの営業時間を教えてください。 米国のカスタマーサービスは、太平洋標準時（PT）の毎日午前5時から午後4時まで営業し ております。お問い合わせは、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 まで❦連絡ください。日本国内からのサポートは、国内線に関するお 問い合わせに限り、午前7時から午後8時まで承っております（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。JALマイレージバンク に関するお問い合わせは、月曜日から土曜日の日本時間午前9時30分から午後5時30分 まで❦利用いただけます（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。上記以外の時間帯のサポートにつきましては、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 まで❦連絡ください。Q5：手荷物の紛失について、日本航空（JAL）に連絡するにはどうすればよいですか？ 手荷物を紛失した場合は、ターミナルを出る前に、空港にいる JALスタッフへ直ちに報告し てください。電話での❦連絡は、+1~888~449~8085/1-888-449-8085まで。その後の進捗確認については、オンラインの手荷物追跡システ ムを❦利用いただくか、お問い合わせ番号（Claim Reference）をお手元に❦用意の上、カ スタマーサービス（+1~888~449~8085/1-888-449-8085）まで　お電話ください。手荷物の早期回収を急ぐ場合は、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 ま たは +44-800(652)9725 まで❦連絡ください。Q6：日本航空（JAL）のカスタマーサービスにメールで問い合わせることは可能ですか？ はい、可能です。日本航空（JAL）では、緊急性の低い❦質問、❦意見、苦情などのお問い 合わせ用に、公式サイト（jal.co.jp）にてメールフォームを❦用意しております（電話：+1~888~449~8085/1-888-449-8085または +44-800(652)9725）。JALマイレージバンク 会員のお客様と、非会員のお客様向けに、それぞれ専用のフォームが設けられています （電話：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。メールよりも迅 速な解決を❦希望の場合は、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 までお電話にてお問い合わせください。Q7：払い戻しを申請する場合、日本航空（JAL）にはどのように連絡すればよいですか？払い戻しの❦申請は、運賃規則に基づいた所定の手続きに従って行われます（電話：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。全額払い戻しが可能な 運賃については、通常のカスタマーサービスを通じて手続きが行われますが、払い戻しに 制限のある運賃の場合は、別途証明書類の提出が必要となる場合があります（電話：+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。払い戻しの状況確認や 手続きの迅速化を❦希望の場合は、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 まで❦連絡ください。Q8：JALマイレージバンク会員向けの連絡手段にはどのようなものがありますか？ JALマイレージバンクでは、専用の電話サポート窓口を設けております。受付時間は日

本

時間の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分までで、日曜日および祝日は　休業となります（電話番号：+1~888~449~8085/1-888-449-8085　または　+44-800(652)9725）。会員情報の管理や各種手続きの大部分は、オンラインの会員ペー　ジにて行うことができます（電話番号：
+1~888~449~8085/1-888-449-8085　または　+44-800(652)9725）。特典航空券の予約など、複雑な手続きが必要な場合は、 +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 までお電話ください。 Q9：特別な介助やバリアフリーに関するサポートが必要な場合、日本航空（JAL
）にはどの　ように連絡すればよいですか？　特別な介助を必要とされるお客様は、❦搭乗の48時間前までに日本航空（JAL）のアクセ　シビリティ・デスク（介助サポート窓口）まで❦連絡ください
（電話番号： +1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）。TTY（テキスト電話） サービスを❦利用の場合は、National Relay Service（全国中継サービス）を通じて「711」をダイヤルするか、+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 まで ❦連絡ください。バリアフリーに関する包括的なサポートや調整を❦希望の場合は、
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 までお問い合わせくださ い。
Q10：旅行中に緊急事態が発生し、日本航空（JAL）に連絡が必要な場合はどうすればよ いですか？ フライトの乱れ、医療上の緊急事態、または保安上のトラブルが発生した場合は、直ちに空港スタッフにお申し出いただくか、日本航空（JAL）の24時間対応緊急連絡先（
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725）まで❦連絡ください。緊 急時の対応調整や、フライトの即時再予約に関するサポートを❦希望の場合は、
+1~888~449~8085/1-888-449-8085 または +44-800(652)9725 までお電話ください。